

## Politica della Qualità

KairosForma è un soggetto che da anni si dedica alla formazione permanente di persone inserite in società di vari settori. Svolge con cura e attenzione la propria attività, la progettazione ne è il fulcro attorno al quale l'Alta Direzione ha costruito un punto di forza da mettere al servizio dei propri clienti.

KairosForma, per le aziende committenti, intende assumere il ruolo di "partner", attraverso l'espressione di un contributo alla loro crescita, riconoscibile nel potenziamento delle loro organizzazioni in particolare a livello di risorse umane, dei prodotti e dei servizi destinati alla Clientela. KairosForma intende accrescere e incrementare le potenzialità dei propri Clienti sul versante marketing migliorandone l'efficacia interna, riducendone i costi aziendali e contribuendo così ad una loro maggiore competitività sui mercati.

Accanto alla spiccata attenzione al Cliente, KairosForma intende attuare il proprio business ponendo la dovuta attenzione alle aspettative degli altri attori con cui opera, in particolare dipendenti e professionisti, fornitori di prestazioni.

KairosForma assume come criterio guida della propria attività la **soddisfazione del Cliente**, sia esterno che interno che diventa paradigma qualificante l'adeguatezza della propria attività.

Ogni intervento di KairosForma è pertanto improntato al raggiungimento di un elevato livello di qualità per garantire una prestazione efficace.

Ogni intervento di KairosForma deve essere caratterizzato da:

- ascolto dei bisogni del Cliente;
- elevate prestazioni ed attenzione ai risultati;
- analisi degli esiti finalizzato al miglioramento continuo;
- trasparenza nei rapporti con il Cliente;
- analisi dei rischi finalizzata alla riduzione dell'impatto sul processo prestazionale

KairosForma considera il sistema di qualità certificato ai sensi della ISO 9001 2015 come la concreta evidenza dell'impegno che l'azienda esprime nella gestione dei processi organizzativi. Per KairosForma, la rispondenza alle esigenze del Cliente si traduce e si misura in termini di livello di analisi del fabbisogno formativo e/o consulenziale, progettazione di interventi mirati, loro realizzazione, monitoraggio, verifica e valutazione.

La Qualità si persegue:

**Nell'ascolto:** comprendendo i requisiti di prestazione e affidabilità che si aspetta il Cliente;

## Politica della Qualità

**Nella Progettazione del servizio:** costruendolo in modo che risponda alle caratteristiche previste;

**Nel Processo:** investendo le risorse in modo da consentire di rispettare qualità e economicità dell'intervento;

**Nell'organizzazione del lavoro:** garantendo il rispetto delle procedure previste.

Kairosforma nel realizzare la propria Vision e Mission crede fermamente che:

1. l'inserimento di persone, mezzi, risorse, ed il loro impiego, debba avvenire in armonia con gli obiettivi della Qualità;
2. operare in regime di Qualità determini il conseguimento di un "valore aggiunto" alla prestazione e più in generale al servizio;
3. i risultati, nel rispetto del SGQ, siano ottenibili soltanto con un'azione congiunta ed integrata di tutte le funzioni, perseguendo una continua coerenza tra gli obiettivi di Qualità e tutti gli altri obiettivi di ogni funzione;
4. sia fondamentale il mantenimento dell'attenzione alla Qualità, attraverso azioni di miglioramento continuo, basate sullo sviluppo del progetto/servizio/processo e sull'eliminazione delle cause di anomalia o errore, anche in considerazione del rischio valutato secondo il modello *risk based thinking*;
5. l'efficace attuazione dei punti precedenti sia garantita in modo pianificato e sistematico dall'adozione integrale del Manuale della Qualità, delle Procedure e Istruzioni Operative (ove previste), che rappresentano gli strumenti operativi per l'applicazione del Sistema Qualità a tutti i livelli organizzativi di KairosForma.

Gli obiettivi periodici ed i relativi impegni per la Qualità vengono definiti durante la redazione del bilancio previsionale economico-finanziario, verificati periodicamente in occasione del riesame della Direzione e divulgati nelle forme più opportune a tutto il personale.

Padova, 18 Gennaio 2023

Amministratore Unico

*Federico Pesce*